

Der Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V. ist eine der größten Hilfs- und Wohlfahrtsorganisationen. Getreu unserem Motto „Wir helfen hier und jetzt“ sind wir in Deutschland und in 30 Ländern weltweit tätig.

Damit wir weiter schnell und unkompliziert helfen können, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in der Bundesgeschäftsstelle Köln für unser Referat Mitglieder im Zuge der Nachfolge eine fachlich und menschlich überzeugende Persönlichkeit als

Referatsleitung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Führung, Organisation und Koordinierung der Bereiche Mitgliederservice und -werbung sowie Adressmanagement
- Begleitung der Umstellungsphase auf CRM-Software
- Sicherstellung und Ausbau aller Serviceleistungen für unsere mehr als 1,3 Mio. Mitglieder
- Steuerung der bundesweiten Mitgliederwerbung einschließlich der externen Dienstleister
- Analyse und Weiterentwicklung der Mitgliederwerbung, des Mitgliederservice und des Adressmanagements

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse der Software cobra CRM wünschenswert
- Ausgeprägte Verantwortungs- und Leistungsbereitschaft
- Hohe Durchsetzungs- und Kommunikationsfähigkeit sowie gutes Konfliktmanagement
- Führungserfahrung und Empathie
- Selbständige ergebnisorientierte Arbeitsweise

Wir bieten ein dynamisches Arbeitsumfeld mit hoher Verantwortlichkeit und Raum für Ihre persönliche Entfaltung. Die Stelle ist unbefristet, attraktiv vergütet und beinhaltet weitere freiwillige Leistungen. Sie werden durch den bisherigen Stelleninhaber eingearbeitet und so optimal auf ihre künftigen Aufgaben vorbereitet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Richten Sie diese bitte spätestens bis zum 31. Dezember 2020 per Mail an personal@asb.de oder per Post an den

ASB Deutschland e.V.
Referat Personal
Sülzburgstraße 140
50937 Köln

Hinweis zum Datenschutz: Mit der Abgabe der Bewerbung willigt der/die Bewerber/in in eine Speicherung der personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich. Ihre Bewerbungsdaten/-unterlagen löschen/vernichten wir spätestens drei Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens.